



SUPPORT-SERVICE FÜR SIDIARY PROFESSIONAL



ANSPRECHPARTNER

Support-Team
SiDiary



STANDARDSERVICE-ZEITEN

Montag – Freitag
10 Uhr – 18 Uhr



+49 69 48 44 85 00



info@sinovo.de

SINOVO health solutions GmbH
Willy-Brandt-Str. 4
61118 Bad Vilbel
sidiary-pro.de

STANDARD-SERVICEZEITEN

Egal ob es sich um technische Fragen, Störmeldungen, um Fragen zur Anwendung von SiDiary, zu Ihrem Abonnement oder um Anmerkungen handelt, unser Support steht Ihnen zu unseren Standard-Servicezeiten von Mo. – Fr., 10 Uhr – 18 Uhr zur Verfügung.

- Telefonisch: 069 48 44 85 00
- Per E-Mail: info@sinovo.de

Ist eine Antwort komplexer, wird jeder Kunde spätestens am nächsten Arbeitstag zurückgerufen oder per E-Mail kontaktiert.

ERREICHBARKEIT AUßERHALB DER STANDARDSERVICE-ZEITEN

Unser Support ist auf Anfrage auch außerhalb der Standardservicezeiten für Sie da:

- 8 Uhr – 10 Uhr
- 18 Uhr – 20 Uhr

4 ANGABEN, DAMIT WIR SIE ERREICHEN

- **Ihr Wunschtermin**, d.h. Datum und Uhrzeit
- **Name der Kontaktperson** in Ihrer Praxis, die Fragen zu SiDiary Professional hat
- **Telefonnummer** oder E-Mail der o.g. Kontaktperson in Ihrer Praxis
- **Beschreibung Ihres Anliegens**

DURCHFÜHRUNG DES SUPPORTS

Je nach Komplexität Ihres Anliegens oder Ihren Wünschen, können Sie folgende Services wählen:

- Telefonischer Support
- Support per E-Mail
- Hilfe per Fernwartung (TeamViewer; ein entsprechendes Quick-Support-Modul ist in unserer Software enthalten)

NOTWENDIGE INFORMATIONEN ZUR BEARBEITUNG IHRER ANFRAGE

Um Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen zu können, und nicht zu viel Ihrer Zeit zu beanspruchen, halten Sie bitte folgende Informationen für unseren Support bereit:

- Um welches Problem geht es konkret, bzw. welches Gerät bereitet Ihnen Probleme?
- Was haben Sie bisher schon zur Lösung versucht?
- Kann Ihr PC mit dem Internet verbunden werden, um eine TeamViewer-Sitzung zu ermöglichen?
- Wer in Ihrer Praxis hat Administrator-Rechte zu SiDiary Professional?
- Welche Wünsche oder Anregungen möchten Sie uns weitergeben?